

Terugkoppeling klankbordsessie ICT Versnellingsprogramma

In de avond van 19 april heeft de klankbordsessie van het ICT Versnellingsprogramma plaatsgevonden. Het 'ICT-versnellingsprogramma' houdt in dat middels een drietal projecten vanuit HCWB het digitaal fundament in de regio wordt verstevigd en versnelling en opschaling worden gecreëerd. Deze drie projecten zijn de implementatie van de slimme triagetool (AI-oplossing van Klinik), het uitvoeren van een EPD-oriëntatie en het benutten van de Transitie-monitor. Het doel hiervan is dat de zorg betaalbaar en toegankelijk wordt gehouden in onze regio én dat de zorg slimmer en efficiënter wordt ingericht.

In het eerste deel van de klankbordsessie hebben we ingezoomd op de slimme triageoplossing, in het tweede deel op de gewenste functionaliteiten van het HIS. We hebben de resultaten verzameld aan de hand van een interactieve tool. De resultaten van het tweede deel zijn onderstaand beschreven.

Gewenste functionaliteiten HIS

Basisfunctionaliteiten waar het HIS aan moet voldoen:

- Bij het gebruiken zo min mogelijk klikken
- HIS moet makkelijke toegang geven tot het doorverwijssysteem (integratie)
- Makkelijk te gebruiken
- Ook makkelijk te gebruiken bij bezoeken van patiënten thuis
- Betrouwbaar (zo goed als geen storingen)
- Tussentijds opslaan van gegevens, zodat er bij een eventuele storing geen informatie verloren gaat
- Makkelijk te koppelen met andere oplossingen
- Gegevensopslag in de cloud
- Niet teveel informatie op één scherm
- Betaalbaar
- Leverancier van het HIS communiceert over updates en welke wijzigingen dit met zich meebrengt
- Begrijpelijk, zodat praktijken zelf ook wijzigingen kunnen doorvoeren
- Goede helpdesk: bereikbaar op verschillende manieren, behulpzaam en kosteloos
- Eenduidig gebruik van het HIS door collega's is niet belangrijk, wel dat informatie op dezelfde plek terecht komt
- Goede koppeling met zorgportaal of ander systeem waarmee patiënt inzicht krijgt in zijn of haar dossier
- Duidelijk welke informatie in het dossier de patiënt inzage in heeft
- Geen extra kosten voor een thuiswerkplek
- Duidelijk ingebed declaratieproces
- Beeldbelfunctionaliteiten
- Makkelijk in het herstellen indien er een verkeerde waarde is ingevoerd
- Versleepbare waardes en inzage in de norm
- Functie om caps lock ongedaan te maken (geen eis)

Wat zou de praktijk bewegen om te migreren naar een ander HIS:

- Duidelijke instructies voor migratie start
- Hulp en begeleiding bij de overgang
- Mogelijkheid om met de hagro als groep te migreren
- Motivatie bij de praktijkmedewerkers
- Financieel voordelig

- Duidelijke meerwaarde van het andere HIS
- Een voorbeeld van meerwaarde is als er een makkelijke optie tot thuiswerken is. Dan kan er in sommige gevallen wel gewerkt worden indien naar de praktijk komen geen optie is.